

Inhalt

1	Einleitung	7
2	Grundlagen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	9
2.1	Das Ziel der gesunden Verwaltung	9
2.1.1	Was ist Gesundheit?	9
2.1.2	Zunehmende Arbeitsbelastung auch in der Verwaltung	10
2.2	Aufgaben und Struktur des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	12
2.3	Kosten und Nutzen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	13
2.3.1	Kosten durch Absentismus.....	14
2.3.2	Kosten durch Präsentismus	14
2.3.3	Kosten des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	16
2.3.4	Betriebliches Gesundheitsmanagement – Lohnt sich das?	18
2.4	Demografischer Wandel und BGM	20
2.5	Rechtliche Rahmenbedingungen	21
3	Betriebliches Gesundheitsmanagement in der öffentlichen Verwaltung	24
3.1	Fehlzeitenanalyse in der öffentlichen Verwaltung.....	24
3.2	Empirischer Überblick.....	25
3.2.1	Vergleichende Studien zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement in der öffentlichen Verwaltung	26
3.2.2	Betriebliches GesundheitsManagement in niedersächsischen Kommunalverwaltungen.....	26
4	Eckpfeiler des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	31
4.1	Betriebliche Gesundheitsdiagnostik.....	31
4.1.1	Gefährdungsbeurteilung	33
4.1.2	Analyse von Arbeitsunfähigkeitsdaten – Gesundheitsberichterstattung	35
4.1.3	Gesundheits-Checks	37
4.1.4	Mitarbeiterbefragungen	38
4.2	Aufbau- und Ablauforganisation eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements	43
4.2.1	Struktur des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	44
4.2.2	Akteure und Verantwortlichkeiten	53
4.2.3	Ressourcen	57
4.2.4	Kommunikation im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	59
4.2.5	Besonderheiten bei der Einführung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements	62

5	Instrumente des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	65
5.1	Betrieblicher Arbeitsschutz	65
5.2	Betriebliches Eingliederungsmanagement	66
5.3	Verhaltens- und Verhältnisprävention	70
5.4	Entwicklung einer gesundheitsförderlichen Führungskultur	72
5.5	Optimierung der Arbeitsgestaltung	78
5.5.1	Arbeitsorganisation	81
5.5.2	Arbeitszeit	81
5.6	Qualitätskriterien für das Betriebliche Gesundheitsmanagement	83
5.6.1	Integration	84
5.6.2	Partizipation	84
5.6.3	Projektmanagement	84
5.6.4	Ganzheitlichkeit	85
5.7	Maßnahmen der konkreten Gesundheitsförderung	85
5.7.1	Handlungsfeld Bewegung	86
5.7.2	Handlungsfeld Ernährung	89
5.7.3	Handlungsfeld »Umgang mit Stress«	90
6	Externe Partner	92
6.1	Beratung	92
6.2	Finanzielle Förderung	94
7	Literaturverzeichnis	97
8	Anhang	102
8.1	Tabellenverzeichnis	102
8.2	Abbildungsverzeichnis	102
8.3	Weiterführende Informationen	102
8.3.1	Herausgeber von Gesundheitsberichten (Auswahl)	103
8.3.2	Netzwerke des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (Auswahl)	103
8.3.3	Fort- und Weiterbildungen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement (Auswahl)	103
8.3.4	Weiterführende Informationsquellen (Auswahl)	104
8.3.5	BGM-Zertifizierungen (Auswahl)	104