

Jens Kamp*

Projektqualität durch Partizipation?

– Bürgerbeteiligung als Erfolgsfaktor öffentlicher Vorhaben am Beispiel des Projektes „Stadthaus Paderborn“**

Inhalt

1. Einleitung	21
2. Bürgerbeteiligung im Kontext öffentlicher Projekte.....	21
2.1. Grundlagen.....	21
2.2. Bürgerbeteiligung und ihre Erscheinungsformen	22
2.3. Elektronisch unterstützte Verfahren der Bürgerbeteiligung	23
3. Bürgerbeteiligung als Qualitätsmerkmal	23
3.1. Der Qualitätsbegriff bei öffentlichen Projekten.....	23
3.2. Der Beitrag von Bürgerbeteiligung zum Projekterfolg..	24
3.3. Voraussetzungen für gelingende Beteiligung.....	25
4. Praxisbeispiel „Stadthaus Paderborn“	25
4.1. Das Projekt „Stadthaus Paderborn“	25
4.2. Der „Stadthaus-Dialog“	26
4.3. Qualitative Auswirkungen im Praxisbeispiel.....	26
5. Fazit	27
6. Literatur- und Quellenverzeichnis	Online 1

6. Literatur- und Quellenverzeichnis

- Albers, H. (2020). Beteiligung ist mehr als ein Feigenblatt. *Innovative Verwaltung*, 42(7), 44–45.
- Bertelsmann Stiftung. (2013). *Mehr Transparenz und Bürgerbeteiligung: Prozessschritte und Empfehlungen am Beispiel von Fernstraßen, Industrieanlagen und Kraftwerken*. Bertelsmann Stiftung.
- BMUV. (2022). *Gute Bürgerbeteiligung: Leitlinien für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des BMUV*. Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz (BMUV). https://www.bundesumweltministerium.de/fileadmin/Daten_BMU/Download_PDF/Buergerbeteiligung/leitlinien_buergerbeteiligung_bmu_bf.pdf
- BMVI. (2014). *Handbuch für eine gute Bürgerbeteiligung: Planung von Großvorhaben im Verkehrssektor*. Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur (BMVI). <https://www.bmvi.de/Shared-Docs/DE/Publikationen/G/handbuch-buergerbeteiligung.pdf>
- Braun-Binder, N. (2024). Elektronisch unterstützte Partizipationsverfahren und e-Voting. In: M. Seckelmann (Hrsg.), *Digitalisierte Verwaltung – Vernetztes E-Government* (3., völlig neu bearbeitete und erweiterte Auflage, S. 285–302). Erich Schmidt Verlag.
- Brettschneider, F. (2020). Proteste gegen Bau- und Infrastrukturprojekte. Lösungen im Dialog suchen. *GWP – Gesellschaft, Wirtschaft, Politik*, 69 (1–2020), 33–46.

* RD Jens Kamp lehrt als hauptamtlicher Dozent der HSPV NRW am Studienort Bielefeld in den Fächern Öffentliche Betriebswirtschaftslehre, Management und Organisation sowie Digitalisierung der Verwaltung und E-Government. In den Jahren 2019 bis 2022 war er Projektleiter des Stadthaus-Projektes der Stadt Paderborn.

** Dieses Inhaltsverzeichnis und das Literaturverzeichnis beziehen sich auf den Beitrag in der DVP 1-2026 S. 23 ff.

- Bruhn, M. (2021). *Qualitätsmanagement Für Non-Profit-Organisationen: Grundlagen – Planung – Umsetzung – Kontrolle* (2. Auflage). Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH.
- Effing, M. & Effing, K. (2025). Partizipation? Gerne, aber richtig! *Innovative Verwaltung*, 3, 27–29.
- forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH. (2025). *dbb Bürgerbefragung Öffentlicher Dienst 2025: Der öffentliche Dienst aus Sicht der Bevölkerung*. forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH. https://www.dbb.de/fileadmin/user_upload/globale_elemente/pdfs/2025/250903_forsa_buergerbefragung_oeffentlicher_dienst_daupb_befragung.pdf
- Frick, A. (2023). *Projekt- und Multiprojektmanagement Richtig Aufbauen: Baukasten und Leitfaden Zur Steuerung Projektorientierter Organisationen* (2. Auflage). Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH.
- Gourmelon, A., Mroß, M., & Seidel, S. (2024). *Management im öffentlichen Sektor Organisationen steuern, Strukturen schaffen, Prozesse gestalten* (5., vollständig überarbeitete und ergänzte Auflage). rehm.
- Igges, H.-H. (2019). Neuer Vorschlag zum Erhalt der Linden auf dem Marienplatz. *Neue Westfälische*. https://www.nw.de/lokal/kreis_paderborn/paderborn/22437859_Neuer-Vorschlag-zum-Erhalt-der-Linden.html
- Klenk, T., Nullmeier, F., & Wewer, G. (Hrsg.). (2020). *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung*. Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH.
- Lüttringhaus, M. (2000). *Stadtentwicklung und Partizipation: Fallstudien aus Essen Katernberg und der Dresdner Äußeren Neustadt*. Stiftung Mitarbeit.
- Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung des Landes Nordrhein-Westfalen. (o. J.). *Startseite: Beteiligung NRW*. Landesregierung Nordrhein-Westfalen. Abgerufen 17. September 2025, von <https://beteiligung.nrw.de/portal/hauptportal/startseite>
- Netzwerk Bürgerbeteiligung: Sammlung kommunaler Leitlinien. (o. J.). Abgerufen 17.9.2025, von <https://www.netzwerk-buergerbeteiligung.de/kommunale-beteiligungspolitik/sammlung-kommunale-leitlinien/>
- Piesold, R.-R. (2021). *Kommunales E-Government: Grundlagen und Bausteine zur Digitalisierung von Verwaltungen* (1. Aufl.). Springer Berlin Heidelberg.
- Projektmanagement – Projektmanagementsysteme – Teil 5: Begriffe (Standard No. DIN 69901-5:2009-01). (2009). Beuth Verlag.
- Reichert, T. (2024). *Projektmanagement: Projekte zum Erfolg führen* (5. aktualisierte und erweiterte Auflage). Haufe-Lexware GmbH & Co. KG.
- Schwalb, L., & Walk, H. (Hrsg.). (2007). *Local Governance – Mehr Transparenz und Bürgernähe?* (1. Auflage). VS Verlag für Sozialwissenschaften GmbH.

- Seim, J. (2025). *Inklusion und Beteiligung bei Bürger*innenbeteiligungsverfahren*. Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH.
- Spang, K. (Hrsg.). (2022). *Projektmanagement von Verkehrsinfrastrukturprojekten* (2. Aufl.). Springer Berlin Heidelberg.
- Stadt Leipzig. (2012). *Instrumentenkoffer.netzwerk-buergerbeteiligung*. de. https://www.netzwerk-buergerbeteiligung.de/fileadmin/Inhalte/PDF-Dokumente/Leitlinien_neu/leipzig_anlage_3.pdf
- Stadt Paderborn. (2012). *Beschlussvorlage 0194/12: Zukünftige Unterbringung der Verwaltung*. Stadt Paderborn. https://stadt-paderborn.rim.gkdpb.de/sdnetrim/UGhVM0hpd2NXNFdFcExjZdyulqnYVHRiD3s1FsDGIWCa3Ofk3IHmnLW2SI4GMDxW/Beschlussvorlage_0194-12.pdf
- Stadt Paderborn. (2016). *Beschlussvorlage 0166/16: Zukünftige Unterbringung der Stadtverwaltung*. Stadt Paderborn, Gebäudemanagement Paderborn (GMP). https://stadt-paderborn.rim.gkdpb.de/sdnetrim/UGhVM0hpd2NXNFdFcExjZZsKMjIORtV8d4uUbpYEurLcZMezzHuX9R3EKSIT03X1/Beschlussvorlage_0166-16.pdf
- Stadt Paderborn. (2019). *Protokollunterlagen Ratssitzung 18.06.2019*. Rat der Stadt Paderborn. https://stadt-paderborn.rim.gkdpb.de/sdnetrim/UGhVM0hpd2NXNFdFcExjZck1HpAb4EEXYuM-6jhlsmUSd-2dqdJ9_smhpIvBe8j-t/Oeffentliche_Niederschrift_Rat_18.06.2019.pdf#search=Rates%2018.06.2019%20Rathauses%20Ratsmitglieder%20Rat%20Ratsbeschlusses%20Ratsbeschluss%20Ratsbeschl%C3%BCsse%20Ratssitzung
- Stadt Paderborn. (2023a). *Beschlussvorlage 0283/23: Projekt Stadthaus Paderborn*. Stadt Paderborn, Projekt Stadthaus. https://stadt-paderborn.rim.gkdpb.de/sdnetrim/UGhVM0hpd2NXNFdFcExjZQkqtGxaYqHN3atHoPwjUhhEbVLccvy06HuWJcjyR3oT/Beschlussvorlage_0316-24.pdf
- Stadt Paderborn. (2023b). *Dokumentation der Handlungsempfehlungen Rat 09.02.2023*. Stadt Paderborn. https://stadt-paderborn.rim.gkdpb.de/sdnetrim/UGhVM0hpd2NXNFdFcExjZbvMZm_6gH_zK-B-Zi7FQU1O2k1ZBYAHTEpdQJakuU1/Anlage_III_-_Dokumentation_der_Handlungsempfehlungen_Rat_09.02.23.pdf
- Stadt Paderborn. (2025). *Zeitplan Stadthaus Paderborn*. Abgerufen 17.9.2025, von <https://www.paderborn.de/microsite/stadthaus-paderborn/meldungen/zeitplan.php#&gid=1&pid=1>
- Stadt Paderborn & PLANKOM. (2019). *Ergebnisprotokoll Stadthaus-Dialog: Öffentliche Beteiligungsveranstaltung 26.10.2019*. Stadt Paderborn. <https://www.stadthaus-paderborn.de>
- Stadt Paderborn, Projekt Stadthaus. (2019). *Stadthaus-Dialog: Übersicht Eingaben (endgültige Fassung)*. Stadt Paderborn. https://stadt-paderborn.rim.gkdpb.de/sdnetrim/UGhVM0hpd2NXNFdFcExjZR2oMcXV2PGyDK1t6lGJCWpPJ_87hXsCe-ZQ9KJv-Nsl/191219-Stadthaus-Dialog_Uebersicht_Eingaben-endgueltige_Fassung.pdf
- Vahs, D. (2023). *Organisation Ein Lehr- und Managementbuch* (11. Auflage). Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft Steuern Recht GmbH.
- Vetter, A., & Remer, U. (2017). *Bürger und Beteiligung in der Demokratie: Eine Einführung*. Springer VS.
- Voss, K. (2021). *Engagiert, politisch, digital? Online-Petitionen als Partizipationsform der digitalen Zivilgesellschaft*. Friedrich-Ebert-Stiftung, Forum Politik und Gesellschaft.
- Wilker, N. (2019). *Online-Bürgerbeteiligung und Politische Repräsentation: Rollen und Einstellungen Kommunalen Mandatsträger in der Digitalen Demokratie*. Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH.
- Zebralog GmbH & Co. KG. (o. J.). *Dialogzentrale*. Abgerufen 17.9.2025, von <https://www.zebralog.de/dialogzentrale>