

Meike Cäcilia Meyer/Frank Lenz*

Die menschliche Dimension der digitalen Transformation: Warum Menschen der Schlüssel zum Erfolg sind Ein Blick in die Zukunft der Verwaltung

Literaturverzeichnis¹

- Giehl, Martin A. (2022)*: Die digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung am Beispiel von Verwaltungsverfahren. Wiesbaden.
- Hasenbein, Melanie (2020)*: Der Mensch im Fokus der digitalen Arbeitswelt. Wirtschaftspsychologische Perspektiven und Anwendungsfelder. Berlin, Heidelberg.
- Krebs, Anna-Maria; Gollanek, Oliver (2018)*: Digitale Transformation und andere Missgeschicke. Wiesbaden.
- Krebs, Anna-Maria; Gollanek, Oliver (2020)*: Die Digitalisierung und der Faktor Mensch. Wiesbaden.
- Lauer, Thomas (2019)*: Change Management. Grundlagen und Erfolgsfaktoren. 3., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage. Berlin, Heidelberg.
- Müller, Maren; Gruenewald, Hazel (2024)*: Upskilling und Reskilling für die Personalentwicklung. Wiesbaden.
- Nestler, Simon (2022)*: Menschzentrierte Digitalisierung. Wiesbaden.
- Streicher, Hans Werner (2020)*: Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung. Berlin, Heidelberg.

* *Meike Cäcilia Meyer* ist Werkleiterin und verfügt über einen MBA in Public Administration. Sie beschäftigt sich leidenschaftlich mit Digitalisierung und strategischer Planung. Ihr Fokus liegt dabei darauf, digitale Prozesse mit Herz und Strategie voranzubringen. *Frank Lenz* ist Dozent an der Hochschule für öffentliche Verwaltung Rheinland-Pfalz und hat im Rahmen des Studiengangs „Master of Public Administration“ an der Hochschule in Koblenz die Leitung des Moduls „E-Government/Informationsmanagement“ inne. Er war und ist an verschiedenen Digitalisierungsaktivitäten und -projekten sowohl im Hochschulbereich als auch auf kommunaler sowie auf Bundes- und Landesebene beteiligt.

¹ Dieses Literaturverzeichnis bezieht sich auf den o. g. Beitrag in der DVP 2026 S. 13 ff.